

## 1. Sopimuksen kohde

Trakkeripalvelu on palvelukokonaisuus, joka sisältää jäljitinlaitteen, tietoliikenneyhteydet, paikannuspalvelun, mobiili aplikaation, selainpohjaisen seurannan, sekä palvelun ylläpidon.

Asiakas ostaa käyttöoikeuden palveluun. Jäljitinlaite ei siirry asiakkaan omistukseen, vaan säilyy palveluntarjoajan omaisuutena koko sopimussuhteen ajan, ellei kirjallisesti toisin sovita. Asiakkaan käytettyä palvelua yhtäjaksoisesti vähintään kolmen vuoden ajan, palveluntarjoaja luovuttaa laitteen asiakkaan omistukseen ilman erillistä korvausta palvelusuhteen päättyessä.

## 2. Sopimuksen voimaantulo

Sopimus tulee voimaan, kun palvelu on maksettu ja palveluntarjoaja on toimittanut palvelun asiakkaan käyttöön.

Palvelu on voimassa toistaiseksi ja laskutetaan vuosittain ennakoon kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 3. Hinnoittelu ja maksut

Palvelusta veloitetaan vuosimaksu etukäteen 12 kuukauden palvelujaksoissa. Maksettuja palvelumaksuja ei palauteta kesken palvelukauden tapahtuvan irtisanomisen johdosta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

## 4. Laitteen omistusoikeus ja käyttö

Palvelun yhteydessä toimitettava jäljitinlaite on palveluntarjoajan omaisuutta.

Asiakas sitoutuu:

- \* käyttämään laitetta huolellisesti sen käyttötarkoituksen mukaisesti;
- \* suojaamaan laitteen vahingoittumiselta;
- \* olemaan luovuttamatta laitetta kolmannelle osapuolelle ilman palveluntarjoajan kirjallista suostumusta.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä korvaus kadonneesta, palauttamattomasta tai asiakkaan huolimattomuudesta vahingoittuneesta laitteesta. Korvausarvo on 50% voimassa olevan hinnaston mukaisesta avausmaksusta.

Asiakas vastaa siitä, että GPS-laitetta käytetään lainmukaisesti. Laitetta ei saa käyttää henkilön salaa tapahtuvaan seurantaan ilman asianmukaista suostumusta tai laillista perustetta.

## 5. Palvelun irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa palvelun päättymään kulloinkin voimassa olevan 12 kuukauden palvelujakson loppuun. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti 30 vuorokautta ennen palvelukauden loppumista. Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa käyttäjätili sopimuksen päättyttyä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta avaus- tai käyttömaksun palautukseen palvelun päättyessä.

## 6. Laitteen palautus

Asiakkaan käytettyä palvelua yhtäjaksoisesti vähintään kolmen vuoden ajan, palveluntarjoaja luovuttaa laitteen asiakkaan omistukseen ilman erillistä korvausta palvelusuhteen päättyessä.

Mikäli asiakas päättää lopettaa palvelun ennen kolmen vuoden määräajan umpeutumista, asiakkaan tulee palauttaa jäljitinlaite palveluntarjoajalle 30 päivän kuluessa palvelun päättymisestä. Asiakas vastaa laitteen palautuksesta aiheutuvista lähetyskustannuksista, ellei toisin sovita.

Jos laitetta ei palauteta määräajassa, palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa asiakkaalta laitteen kulloinkin voimassa oleva korvausarvo. Korvausarvo on 50% voimassa olevan hinnaston mukaisesta avausmaksusta.

## 7. Palvelun saatavuus

Palveluntarjoaja pyrkii tarjoamaan palvelun keskeytyksettä, mutta ei vastaa katkoksista, jotka johtuvat esimerkiksi:

- \* mobiiliverkkojen häiriöistä
- \* satelliittipaikannuksen rajoituksista
- \* viranomaisoimista
- \* ylivoimaisesta esteestä (force majeure)

## 8. Vastuunrajoitus

Palvelu on tarkoitettu paikannuksen ja seurannan apuvälineeksi. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten liiketoiminnan keskeytymisestä, menetetyistä voitosta tai omaisuusvahingoista, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

## 9. Käyttöehtojen muuttaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa käyttöehtoja ja hinnastoa ilman erillistä ilmoitusta.

## 10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Ellei sovintoon päästä, ratkaistaan riita palveluntarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.