

(GPS-seurantapalvelu – kuluttaja-asiakkaat)

1. Rekisterinpitäjä

Yrityksen nimi: ComWall Oy
Y-tunnus: 2817611-2
Osoite: Hirvenojantie 72 C, 05400 Jokela
Sähköposti: info@trackingi.fi
Puhelin: 040 419 4236

Tämä tietosuojaseloste koskee GPS-seurantapalvelua ja siihen liittyvää henkilötietojen käsittelyä.

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- * GPS-seurantapalvelun tarjoaminen ja ylläpito
- * Laitteiden paikannus ja historiatietojen näyttäminen
- * Asiakassuhteen hoitaminen ja laskutus
- * Asiakaspalvelu ja tekninen tuki
- * Palvelun turvallisuuden varmistaminen
- * Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

3. Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu:

- * Sopimukseen (EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, artikla 6(1)(b))
- * Tarvittaessa rekisteröidyn suostumukseen (artikla 6(1)(a))
- * Lakisääteisiin velvoitteisiin (artikla 6(1)(c))

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Voimme käsitellä seuraavia tietoryhmiä:

- * Nimi
- * Yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero, osoite)
- * Käyttäjätunnus ja kirjautumistiedot
- * Laitetiedot (IMEI, SIM-numero, laitetunnus)
- * Sijaintitiedot (reaaliaikainen ja historiadata)
- * IP-osoite ja lokitiedot
- * Laskutustiedot

5. Sijaintitiedot

GPS-paikannustiedot ovat henkilötietoja, jos ne voidaan yhdistää tunnistettavissa olevaan henkilöön.

Sijaintitietoja käsitellään ainoastaan palvelun tarjoamiseksi eikä niitä käytetä muihin tarkoituksiin ilman erillistä suostumusta.

6. Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja:

- * Asiakkuuden ajan
- * Sijaintihistoriaa enintään 3 kuukautta, ellei asiakas toisin valitse
- * Kirjanpitoaineistoa kirjanpitolain edellyttämän ajan

Tiedot poistetaan tai anonymisoidaan säilytysajan päätyttyä.

7. Tietojen luovutukset ja siirrot

Voimme luovuttaa tietoja:

- * Palvelun tekniselle alustatoimittajalle
- * Maksupalveluntarjoajalle
- * Viranomaisille lain niin vaatiessa

Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Mikäli tietoja siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolelle, siirrot toteutetaan:

- * EU-komission mallisopimuslausekkeiden mukaisesti
TAI
- * EU:n riittävyyispäätöksen perusteella

8. Henkilötietojen suojaus

Suojaamme henkilötiedot asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein:

- * Salattu tiedonsiirto (SSL/TLS)
- * Roolipohjainen käyttöoikeushallinta
- * Palomuurit ja tietoturvapäivitykset
- * Lokitiedot ja valvonta
- * Rajattu pääsy tietoihin

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- * Saada pääsy omiin tietoihinsa
- * Pyytää tietojen oikaisua
- * Pyytää tietojen poistamista
- * Rajoittaa käsittelyä
- * Vastustaa käsittelyä
- * Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Pyynnöt tulee lähettää osoitteeseen info@trackingi.fi ja otsikkokenttään kirjoitetaan "Tietosuojapyyntö"

Vastamme pyyntöihin 30 päivän kuluessa.

10. Tietoturvaloukkaukset

Ilmoitamme henkilötietojen tietoturvaloukkauksista:

- * Valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa
- * Rekisteröidyille, jos loukkaus aiheuttaa korkean riskin heidän oikeuksilleen

11. Evästeet ja lokitiedot

Verkkopalvelussa voidaan käyttää evästeitä ja lokitietoja:

- * Palvelun tekniseen toimintaan
- * Tietoturvan varmistamiseen
- * Käyttökokemuksen kehittämiseen

12. Valvontaviranomainen

Suomessa valvontaviranomainen on:

Tietosuoja-valtuutetun toimisto
www.tietosuoja.fi

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

13. Selosteen muuttaminen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta.

Ajantasainen versio on saatavilla tilaamalla se osoitteesta info@trackingi.fi